

PERSPECTIVA	OBJETIVO	Tiempo Previsto	Meta	Responsable
Financiera	1. Incrementar la rentabilidad del negocio			
Financiera	1.1. Estrategia incremento EBITDA UEN	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Financiera	1.1.1 Revisión tributaria nueva modelo de operación de la sociedad	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Financiera	1.1.1 Revisión financiera nueva modelo de operación de la sociedad	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Financiera	1.2 Estrategia FCLQ	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Financiera	1.2.1 Explorar y definir Alternativas de financiación SHT	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Financiera	1.2.1.1 Banca de Inversión	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Financiera	1.2.1.2 Crédito ALFM	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Cliente	2. Suministrar servicios de calidad			
Cliente	2.1 Diseño del método para medición de satisfacción del cliente de las UEN.	1 mes		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.1.1 Definición CTQ (Critical to Quality)	0,5 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.1.2 Desarrollo herramienta de medición	0,5 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.2 Implementación del método para medición de satisfacción del cliente de las UEN.	1 mes		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3 Análisis Resultados de la medición por trimestre del índice de satisfacción del cliente de las UEN.	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.1 Hotel Tequendama Bogotá	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.2 Hotel Suites Tequendama	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.3 Hotel Tama Cartagena	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.4 Hotel Tama Santa Marta	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.5 Hotel Tequendama Inn Estación Buenaventura	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.6 Logística Tequendama	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.7 Catering Tequendama	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.8 Parquadero Tequendama	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Cliente	2.3.9 Domina Inmobiliaria	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	3. Mejorar procesos existentes (misionales y apoyo)			
Procesos Internos	3.1 Procesos de apoyo			GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Procesos Internos	3.1.1 Contratación y compras	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Procesos Internos	3.1.1.1 Actualización Manual de adquisiciones	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Procesos Internos	3.1.2 Gestión Documental	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Procesos Internos	3.1.2.1 Avance de actividades Plan de mejoramiento AGN	2 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Procesos Internos	3.1.3 Proceso Financiero	6 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Procesos Internos	3.1.3.1 Avance plan de mejoramiento CGR	6 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Procesos Internos	3.1.3 Proceso Jurídico	6 meses		oficina jurídica
Procesos Internos	3.1.3.1 Avance plan de mejoramiento CGR	6 meses		oficina jurídica
Procesos Internos	3.2 Procesos Misionales			Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	3.2.1 Expedición directiva comisiones y bonificaciones	1 semana		Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	3.2.2 Adecuación contrato con 3C hoteles	1 mes		Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	3.2.3 Retomar contrato comedor DCRI	2 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	3.2.4 Redefinir modelo de operación Logística Tequendama	1 mes		Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	3.2.5 Redefinir modelo de operación Eventos Tequendama	4 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.2.6 Definir Modelo de operación DOMMA	1 mes		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3 Explorar y generar alianzas inmobiliaria DOMMA			Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.1 BAR EN LOCAL LXF BBC BEER	2 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.2 PROYECTO HOTEL SANTA MARTHA LOTE	4 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.3 CASUR NEGOCIO INMOBILIARIO	4 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.4 CASUR NEGOCIO INMOBILIARIO SAN MARTÍN	2 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.5 PROPUESTA INMOBILIARIA EJERCITO NACIONAL	6 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.6 PROPUESTA INMOBILIARIA ARMADA NACIONAL	6 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.7 FDN PROYECTO CIT PEMP	4 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.8 RESTAURANTE LA ROTONDA GHL	2 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.9 LOCALES CONTIGUOS SALÓN ROJO CREMIL	2 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	3.3.10 TOSTAO LOCAL CIT X SOTO	4 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Procesos Internos	4. Actualizar el Gobierno corporativo de la Sociedad			
Procesos Internos	4.1 Desarrollo PROYECTO E'3	6 meses		oficina de Planeación
Procesos Internos	4.1.1 Direccionamiento Estratégico	6 meses		oficina de Planeación
Procesos Internos	4.1.2 Estructura Organizacional	6 meses		oficina de Planeación
Procesos Internos	4.1.3 Estatutos	6 meses		oficina de Planeación
Procesos Internos	5. Fortalecer los procesos de comercialización			
Procesos Internos	5.1 Desarrollo del plan de comercialización de la SHT.	2 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	5.2 Desarrollo alianza estratégica con Satena	2 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	5.3 Actividades de publicidad y promoción a través del GSED-CREMIL-CASUR	2 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Procesos Internos	5.4 Revisión alternativas de comercialización Suites Tequendama	2 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	6. Fortalecer las competencias profesionales del personal			
Aprendizaje y crecimiento	6.1 Cerrar las brechas del capital Humano acuerdo nuevos perfiles de competencias	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	6.1.1 Diagnostico competencias actuales y nuevos perfiles requeridos	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	6.1.2 Diagnostico de necesidades de formación y capacitación.	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	6.1.3 Elaboración e implementación del plan de formación corporativo.	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	6.2 Análisis resultados evaluación de desempeño.	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	7. Actualizar la infraestructura Tecnológica y Física			
Aprendizaje y crecimiento	7.1 Desarrollo de la Arquitectura empresarial (TIC)	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.1.1 Evaluación sistemas de información existentes	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.1.2 Determinación y evaluación sistemas de información requeridos	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.1.3 Implementación sistemas de información financieros	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.2 Implementación sistemas tecnológicos complementarios	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.2.1 Implementación sistema de gestión documental corporativo	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.3 Mejoramiento de página web e intranet.	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.3.1 Actualización acuerdo auditoría ITA	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.3.2 Actualización Intranet corporativa	4 meses		GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Aprendizaje y crecimiento	7.4. Actualización de la infraestructura Física Hotelera	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	7.4.1 Actualización infraestructura HTB	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	7.4.2 Actualización infraestructura SUITES	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	7.4.2.1 Vinculación de aliado para la gestión de espacio piso 30 - Suites	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	7.4.2.2 Vinculación de aliado para la gestión de espacio lobby - Suites	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	7.4.2.3 Vinculación de aliado para la gestión de espacio de terrazas de piso 4 - Suites	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	7.4.3 Actualización infraestructura Santa Marta	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	7.4.4 Actualización infraestructura Cartagena	6 meses		Gerencia Gestión de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	8. Fomentar la cultura organizacional orientada a la innovación			
Aprendizaje y crecimiento	8.1 Diagnostico de la cultura organizacional, incluyendo validación de aspectos de bienestar, liderazgo, compromiso y desarrollo.	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	8.2 Desarrollo de actividades fortalecimiento cultura organizacional	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	8.3 Definición del modelo de innovación y gestión del conocimiento (capital intelectual)	6 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	8.3.1 Implementación de banco de conocimiento y/o plataforma de aprendizaje virtual	6 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	8.3.2 Diseño e implementación de modelo de gestión de innovación y del conocimiento.	6 meses		Gerencia Desarrollo de Negocios
Aprendizaje y crecimiento	8.4 Elaboración programa Responsabilidad social empresarial - empleados	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	8.4.1 Plan de Estímulos	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	8.4.2 Plan de Bienestar	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	8.4.3 Revisión escala salarial de los empleados de la compañía.	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	8.4.3.1 Remuneración fija	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	8.4.3.2 Remuneración variable	2 meses		Departamento Talento Humano
Aprendizaje y crecimiento	8.4.3.3 Salario emocional	2 meses		Departamento Talento Humano