



SOCIEDAD TEQUENDAMA

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
PETI 2023-2026

Bogotá, D.C.

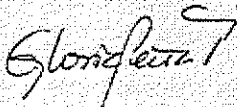
ELABORO	REVISO	APROBÓ
Gloria Peña	Christian González	Christian González
Jefe de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Secretaria General	Secretaria General
Firma: 	Firma: 	Firma: 



Tabla de contenido

Contenido

1.	Introducción .....	4
2.	Glosario .....	4
3.	Siglas .....	7
4.	Análisis entorno y normatividad vigente .....	7
5.	Gobierno Corporativo .....	12
5.1	Misión .....	12
5.2	Visión .....	12
5.3	Objetivos .....	12
6.	Estructura Organización .....	13
7.	Mapa de Procesos .....	13
8.	Planeación Estratégica de TI .....	14
8.1	Objetivo .....	14
8.2	Alcance .....	14
8.3	Participantes interesados: .....	15
8.4	Estrategia .....	15
9.	Situación Actual TI .....	16
9.1	Servicios TI y Caracterizaciones .....	16
9.1.1	Servicio de comunicaciones y acceso a red .....	17
9.1.2	Servicios corporativos tecnológicos .....	17
9.2	Caracterización de los Servicios .....	18
9.3	Conforme a las Dimensiones de la AE tenemos: .....	18
9.3.1	Información .....	18
9.4	Sistemas de Información .....	19
9.5	Infraestructura Tecnológica .....	20
9.5.1	Mantenimiento TICs .....	21
9.5.2	Mesa de Ayuda .....	21
9.6	Administración de la Plataforma Tecnológica .....	22
9.7	Seguridad .....	22
10.	Análisis .....	26
10.1	Análisis de factores internos y externos – DOFA .....	26
10.2	Catálogo de hallazgos .....	26
10.2.1	Gobierno y Gestión TI .....	26
10.2.2	Gestión de Riesgos TI .....	27
11.	Construyendo la Estrategia TI .....	30
11.1	Nuevas tecnologías .....	30



11.2	Sistemas de información.....	30
11.3	Infraestructura de Red .....	30
11.4	Seguridad de la información.....	30
11.5	Acciones de mejora.....	31
11.6	Iniciativas .....	32
12.	Inversión en proyectos .....	33
13.	Gastos .....	34
14.	Indicadores .....	35
15.	Plan de comunicaciones .....	35
16.	Aprobación del PETI .....	36



## 1. Introducción

El Gobierno Nacional, en cabeza del Ministerio TIC, viene trabajando para fortalecer el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores que generen valor público en un entorno de confianza digital, por tal motivo, MinTIC establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital, considerando los diferentes CONPES, leyes y decretos relacionados con la importancia de la ejecución y evolución del Gobierno Digital.

El propósito de este documento PETI de la Sociedad Hotelera Tequendama está alineado con la Política de Gobierno Digital y apalanca los principios de la Transformación Digital (TD) Pública, buscando impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos mediante el uso y aprovechamiento de las TIC, permitiendo habilitar, impulsar y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad, los procesos internos seguros y eficientes, la toma de decisiones basadas en datos, el empoderamiento ciudadano a través de un Estado Abierto y el desarrollo de Territorios y Ciudades Inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales.

Para la construcción y actualización del PETI, es abordada la metodología propuesta por la guía técnica de estructuración del PETI (MinTIC) la cual busca validar el contexto institucional e identificar los elementos estratégicos que deben articularse y alinearse en la estrategia de TI. De igual forma, definir la equivalencia y compatibilidad respecto a las evidencias del Marco de Referencia de Arquitectura del MinTIC y del Formulario Único de Reporte de Avances a la Gestión (FURAG) del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), siempre enmarcados en el contexto de la Planeación Estratégica de la administración pública, con el ánimo de no duplicar información y contar con un direccionamiento que contemple todas las variables de TI.

## 2. Glosario

**Aplicaciones:** Son programas de computador que están diseñados con capacidades lógicas y matemáticas para procesar información. El término Aplicación se utiliza para agrupar un conjunto de programas que responden a requerimientos particulares del negocio o área de negocio.

**Arquitectura Empresarial:** Práctica empresarial que analiza integralmente las entidades desde diferentes perspectivas o dimensiones, con el propósito de obtener, evaluar y diagnosticar su estado actual y establecer la transformación necesaria. Estas dimensiones deben hacer el enlace entre la Arquitectura de Negocio y la visión de TI. Se plantea la realización de la arquitectura misional o de negocio y la definición de la arquitectura de TI, cuya descomposición se hizo en seis dominios: Estrategia de TI, Gobierno de TI, Información, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos y Uso y Apropiación

**Dato:** Representación simbólica (numérica, alfabética, binaria, entre otras) de una medida cualitativa o cuantitativa o en general de cualquier valor. Un dato por sí mismo no constituye información ni conocimiento, como mínimo requiere una interpretación para poder generar conocimiento y/o información; pero también podría requerir procesamiento, otros datos y/o metadatos para ser generador de información.

**Gobernabilidad:** Define la capacidad de una organización para controlar y regular su propio funcionamiento con el fin de evitar los conflictos de intereses relacionados con la división entre los beneficiarios y los actores.



**Gobierno de TI:** Es un conjunto de procedimientos, estructuras y comportamientos utilizados para dirigir y controlar la organización hacia el logro de sus objetivos, utilizando las tecnologías de la información como herramienta de gestión.

**Información:** Unidad básica de conocimiento; en la definición básica de información "conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje" es necesario entender la interpretación de datos como un proceso, por lo cual es este el factor desencadenador e infaltable para la generación de información.

**Infraestructura:** Conjunto de elementos lógicos y físicos que permiten que una determinada Solución funcione adecuadamente, tal y como fue diseñada.

**Interoperabilidad:** Es la acción, operación y colaboración de varias entidades para Intercambiar información que permita brindar servicios en línea a los ciudadanos, empresas Y otras entidades mediante una sola ventana de atención o un solo punto de contacto. Es decir, es la forma de ahorrarle a la gente los desplazamientos de un lugar a otro a la hora de realizar un trámite y de hacer el proceso menos engorroso.

**PETI:** El Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación define las estrategias de la entidad en cuanto a TI, sistemas de información, servicios tecnológicos y del uso y apropiación de los anteriores. El modelo de gestión que apoya el PETI garantiza el valor estratégico de la capacidad y la inversión tecnológicas realizadas por la organización.

**Plataforma:** Es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible.

**Servicio:** Es un conjunto de actividades que buscan satisfacer las necesidades de un cliente.

**Sistema de Información:** es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad o un objetivo.

**Definición de TIC:** Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes.

**Catálogo de componentes de información – DEF.026** Es el inventario detallado y documentado del conjunto de componentes de información que tiene una institución o sector.

**Catálogo de servicios de TI –DEF.027** Es un inventario detallado y documentado de los servicios de TI que la institución tiene implementados y que se encuentran activos, incluyendo los que están disponibles para ser desplegados. El catálogo de servicios de TI es el subconjunto del portafolio de servicios publicado para los usuarios.

**Catálogo de servicios tecnológicos – DEF.028** Es un inventario detallado y documentado de los servicios tecnológicos que provee TI a la institución.

**Catálogo de sistemas de información – DEF.029** Es un inventario detallado y documentado que contiene las fichas técnicas de los sistemas de información de una institución. Este es uno de los artefactos que se utiliza para describir la arquitectura de sistemas de información

**Esquema de Gobierno TI – DEF.041** Es un modelo para la administración de las capacidades y servicios de TI de una institución. Incluye una estructura organizacional, un conjunto de procesos, un conjunto de indicadores y un modelo de toma de decisiones; todo lo anterior



enmarcado en el modelo de gobierno de la entidad.

**Estrategia TI – DEF.043** Es el conjunto de principios, objetivos y acciones concretas que reflejan la forma en la cual una entidad decide utilizar las Tecnologías de la Información para permitir el logro de su misión de una manera eficaz. La Estrategia TI es una parte integral de la estrategia de una entidad.

**Indicador – DEF.050** En el contexto de la informática, un indicador es una medida de logro de algún objetivo planteado

**Plan de comunicación de la Estrategia de TI – DEF.070** Toda estrategia debe ser comunicada de manera adecuada a los distintos interesados, dentro y fuera de una institución. El plan de comunicación define los tipos de usuarios a los que se informará, los tipos de contenido y medios de comunicación por usar, para divulgar la Estrategia de TI. Este plan es uno de los componentes de un PETI.

**Plan de capacitación y entrenamiento – DEF.073** Define las actividades de capacitación y entrenamiento que se requieren para entrenar a los funcionarios de una entidad en aspectos específicos de una aplicación, una metodología, un producto, una tecnología o un proceso

**Plataforma de interoperabilidad del Estado colombiano (PDI) – DEF.074** Conjunto de herramientas y políticas necesarias (Plataforma Base) para la interacción de soluciones y sistemas de información entre diversas Entidades del Estado. Define los esquemas que estandarizan y facilitan el intercambio de información entre entidades y sectores del sector público, el manejo de fuentes únicas de información, la publicación y habilitación de servicios.

**Política de TI – DEF.075** Es una directriz u orientación que tiene el propósito de establecer pautas para lograr los objetivos propuestos en la Estrategia de TI. Las políticas son usadas para dirigir las decisiones, para asegurar la consistencia y el apropiado desarrollo e implementación de los procesos, estándares, roles, actividades y servicios de TI.

**Proyecto – DEF.077** Es un conjunto estructurado de actividades relacionadas para cumplir con un objetivo definido, con unos recursos asignados, con un plazo y un presupuesto acordados.

**Servicio de TI – DEF.081** Es una facilidad elaborada o construida usando tecnologías de la información para permitir una eficiente implementación de las capacidades institucionales. A través de la prestación de estos servicios es que TI produce valor a la organización. Los servicios de información son casos particulares de servicios de TI. Los servicios de TI deben tener asociados unos acuerdos de nivel de servicio.

**Servicio Tecnológico – DEF.083** Es un caso particular de un servicio de TI que consiste en una facilidad directamente derivada de los recursos de la plataforma tecnológica (hardware y software) de la institución. En este tipo de servicios los Acuerdos de Nivel de Servicio son críticos para garantizar algunos atributos de calidad como disponibilidad, seguridad, confiabilidad,

**Tablero de indicadores – DEF.084** Es un conjunto de indicadores cuya medición y seguimiento periódico brindará un mayor conocimiento sobre la situación real de una institución y el avance en el logro de sus objetivos. Un tablero de indicadores incluye una mezcla de indicadores estratégicos, tácticos y operativos



### 3. Siglas

- AE Arquitectura Empresarial
- ST Sociedad Tequendama
- PETI Plan Estratégico de Tecnologías de la Información
- TI Tecnologías de la Información
- TIC Tecnologías de la Información y Comunicación
- MIPG Modelo Integrado de planeación y gestión

### 4. Análisis entorno y normatividad vigente

#### Marco Normativo

A continuación, se hace referencia a la normatividad a partir de la cual se realizaron los análisis, desarrollo e implementación de la tecnología y los sistemas de información del sector:

Marco Normativo	Descripción
Circular 018 de 2021	Implementación de la Resolución 1519 de 2020 por lo cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos y las comunicaciones (MinTIC) y la aplicación de la matriz ITA. (Aplicativo Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Circular 02 de 2019	Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.
Circular Externa Conjunta No. 04 de 2019	Tratamiento de datos personales en sistemas de información interoperables.
CONPES 3248 de 2003	La presente directiva fija las bases y los principios orientadores de la acción gerencial de los funcionarios para la modernización de la administración pública que se llevará a cabo durante el Gobierno que comienza. El CONPES, que hará las veces de Consejo Directivo para la Reforma de la Administración Pública, establecerá los lineamientos generales de este programa gubernamental, su alcance y sus mecanismos de evaluación.
CONPES 3292 de 2004	Señala la necesidad de eliminar, racionalizar y estandarizar trámites a partir de asociaciones comunes sectoriales e intersectoriales (cadenas de trámites), enfatizando en el flujo de información entre los eslabones que componen la cadena de procesos administrativos y soportados en desarrollos tecnológicos que permitan mayor eficiencia y transparencia en la prestación de servicios a los ciudadanos.





Marco Normativo	Descripción
CONPES 3854 de 2016	Seguridad Digital para garantizar la seguridad de la información, o aquella norma que lo modifique o sustituya y las normas o lineamientos que al respecto emitan las autoridades nacionales.
Conpes 3920 de Big Data, del 17 de abril de 2018	La presente política tiene por objetivo aumentar el aprovechamiento de datos, mediante el desarrollo de las condiciones para que sean gestionados como activos para generar valor social y económico. En lo que se refiere a las actividades de las entidades públicas, esta generación de valor es entendida como la provisión de bienes públicos para brindar respuestas efectivas y útiles frente a las necesidades sociales.
Conpes 3975	Define la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableció una acción a cargo de la Dirección de Gobierno Digital para desarrollar los lineamientos para que las entidades públicas del orden nacional elaboren sus planes de transformación digital con el fin de que puedan enfocar sus esfuerzos en este tema.
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 103 de 2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones
Decreto 1078 de 2015	Artículo 2.2.5.1.2.2 Instrumentos- Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de TI
Decreto 1151 de 2008	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones
Decreto 1377 de 2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales.
Decreto 1413 de 2017	En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1. Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales
Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
Decreto 1581 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Decreto 1747 de 2000	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 527 de 1999, en lo relacionado con: "Las entidades de certificación, los certificados y las firmas digitales".





Marco Normativo	Descripción
Decreto 19 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Decreto 2106 del 2109	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública
	Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Publica Efectiva
Decreto 2150 de 1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Decreto 235 de 2010	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas.
Decreto 2364 de 2012	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2433 de 2015	Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones
Decreto 2609 de 2012	Por el cual se reglamenta el Título V de la Ley 594 de 2000, parcialmente los artículos 58 y 59 de la Ley 1437 de 2011 y se dictan otras disposiciones en materia de Gestión Documental para todas las Entidades del Estado.
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones.
Decreto 4485 de 2009	Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.
Decreto 4890 de 2011	Por el cual se modifica parcialmente la estructura del Ministerio de Defensa Nacional y Se dictan otras disposiciones.
Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.



Marco Normativo	Descripción
Decreto 620 de 2020	Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales"
Decreto 728 de 2016	Actualiza el Decreto 1078 de 2015 con la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico
Decreto 728 de 2017	Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.
Directiva 02 de 2019	Moderniza el sector de las TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones
Directiva 03 de 2021	Lineamientos para el uso de servicios en la nube, inteligencia artificial, seguridad digital y gestión de datos.
Ley 1273 de 2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones
Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.
Ley 1581 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 1753 de 2015	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "TODOS POR UN NUEVO PAIS" "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 1955 del 2019	Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)
Ley 2121 de 2021	Por medio de la cual se crea el régimen de trabajo remoto y se establecen normas para promoverlo, regularlo y se dictan otras disposiciones
Ley 527 de 1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones



Marco Normativo	Descripción
Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.
Ley 962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos Administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Norma Técnica Colombiana NTC 5854 de 2012	Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.
Resolución 10584 de 2014	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 1374 de 2012, - para ajustar las funciones del Grupo de Tecnología de Información y las Comunicaciones TIC.
Resolución 1374 de 2012	Por la cual se adiciona la resolución 127 de 2012 "Por la cual se crean y organizan Grupos Internos de Trabajo del Ministerio de Defensa Nacional".
Resolución 2710 de 2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6.
Resolución 3564 de 2015	Reglamenta algunos artículos y párrafos del Decreto número 1081 de 2015 (Lineamientos para publicación de la Información para discapacitados)
Resolución 500 de 2021	Lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital
Resolución No. 3564 de 2015	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Resolución 7870 de 2022	Política de seguridad y privacidad de la Información Sector Defensa
Decreto 1263 de 2022	lineamientos y estándares para la Transformación Digital de la Administración Pública en el marco de la Política de Gobierno Digital, de conformidad con el artículo 147 de la Ley 1955 de 2019, o la norma que la modifique, adicione o sustituya.



## 5. Gobierno Corporativo

### 5.1 Misión

La Sociedad Tequendama se posiciona en el mercado como gestor y operador de diversas líneas de negocio que incluyen entre otras las relativas a activos inmuebles, hotelería, logística, catering, eventos y todo tipo de servicios que generen valor y provean soluciones a las entidades públicas y privadas, fortaleciendo la colaboración para fomentar sinergias empresariales y de negocio. Siempre ofreciendo a sus clientes la excelencia en el servicio desde un punto de vista organizativo, tecnológico, administrativo y operativo, y contribuyendo, desde su ámbito de actuación, a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

### 5.2 Visión

Progresar como empresa líder en diseño y desarrollo de soluciones de carácter multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente, siendo reconocidos como una organización moderna, ágil y adaptable, que destaque en la gestión de la innovación para satisfacer las necesidades de sus clientes externos e internos, generando valor a sus accionistas y demás partes interesadas

### 5.3 Objetivos

Contar con una cultura organizacional que soporte la estrategia corporativa:

- Implementar el SIAO.
- Implementar un programa de competitividad laboral.
- Desarrollar una estrategia de comunicación que impacte a todos los niveles de la organización.
- Implementación del modelo SDO (Sistema de Desarrollo Organizacional).
- Desarrollo de liderazgo en red en los equipos de alto rendimiento.

Implementar modelos de negocio sostenibles:

- Modernización gobierno corporativo (Estructura, Estatutos, Manual).
- Estructuración y desarrollo de nuevos modelos de negocios.
- Optimizar el modelo empresarial existente (Propietarios y agentes).
- Generar modelos de evaluación financieros orientados al valor presente y futuro.
- Realizar campañas para reducir el impacto social y ambiental de nuestras actividades operativas.
- Generación de fuentes de financiación acorde a los modelos de negocios.

Incrementar la competitividad:

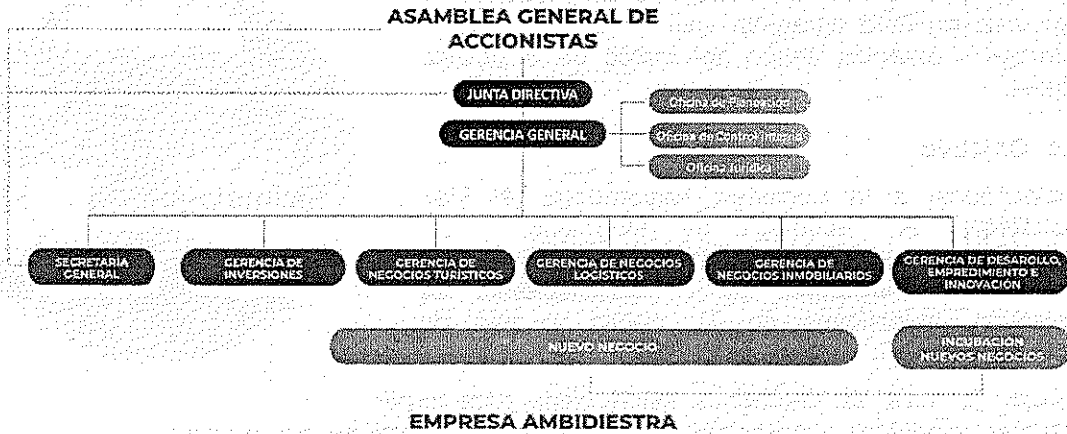
- Formular y desarrollar el plan de transformación tecnológica.
- Implementar el SIAO.
- Implementar un programa de competitividad laboral.
- Implementación Modelo de Innovación.
- Modernización gobierno corporativo (Estructura, Estatutos, Manual).
- Optimizar el modelo empresarial existente (Propietarios y agentes).

Posicionar la marca de la empresa:

- Nuevos negocios enfocados al mejoramiento del posicionamiento de la marca Tequendama.
- Establecer estrategias para fortalecer la confianza en los grupos de valor.

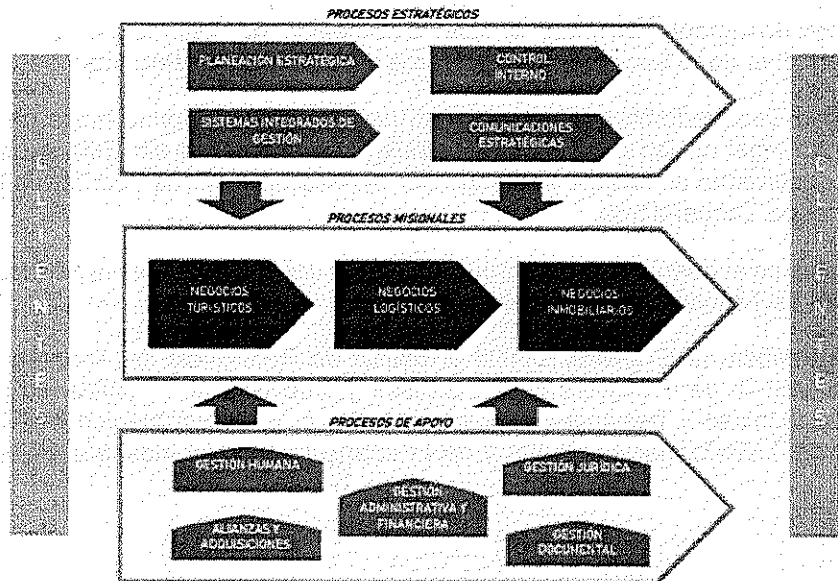


## 6. Estructura Organización



## 7. Mapa de Procesos

### MAPA DE PROCESOS SOCIEDAD TEQUENDAMA







## 8. Planeación Estratégica de TI

Desarrollar estrategias de TI para alinear sus objetivos, alcance y procesos de modo que la gestión y el aprovisionamiento agreguen valor a los servicios TI internos y externos dentro del marco de la política digital.

### 8.1 Objetivo.

Proporcionar a la Sociedad Tequendama el Plan Estratégico de Tecnología de Información y las Comunicaciones para el periodo 2023 – 2026, la hoja de ruta con iniciativas de TI, estableciendo los objetivos, inversiones de TI, metas y plan de comunicación.

Apoyar la toma de decisiones estratégicas para lograr mejores resultados y gestionar mas eficiente y eficazmente sus procesos, asegurando la infraestructura de red y los sistemas de vulnerabilidades en aspectos de seguridad.

Suministrar a los usuarios atención e información oportuna en la prestación de los servicios tecnológicos.

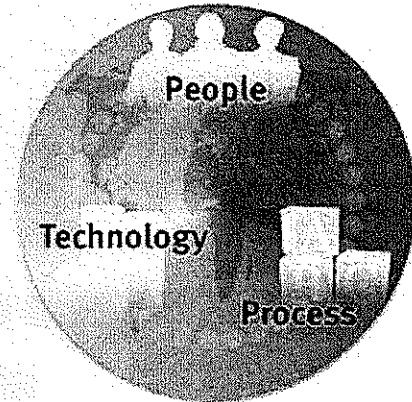
### 8.2 Alcance

El presente documento describe el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de Comunicaciones de la Sociedad Tequendama desplegando la estrategia de TI.

La Sociedad Tequendama es una sociedad anónima de economía mixta del orden nacional con régimen legal de las empresas industriales y comerciales del Estado, por tal motivo, el presente documento es flexible pudiendo ser ajustado o mejorado conforme las necesidades de la Sociedad Tequendama.

Los capítulos se encuentran enmarcados en la guía del MinTIC sobre la estructuración del Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI.

Alinear la Política de Gobierno Digital al Marco de Referencia de Arquitectura definido por MinTIC, Gerencia de Proyectos de TI, Gestión y Gobierno de TI utilizando la metodologías, estructura, técnicas y herramientas que contiene el Plan Estratégico de TI, apoyando los procesos de Transformación Digital y de la cuarta revolución industrial en la administración pública.







### 8.3 Participantes interesados:

Grupo para la construcción del PETI		
Área	Nombre de las personas	Función
Planeación	Carlos Diaz	Garantizar que las acciones y mejoras propuestas estén alineadas con el Plan estratégico Institucional
Tecnologías de la Información	Gloria I. Peña - Jefe TIC	Orientar a las áreas en la definición de las acciones de mejora.
Áreas Misionales	Ana Jara - Gerencia de Negocios Turísticos Martín Ordúz - Gerencia de Inversiones	Definir las oportunidades de mejora y posibles soluciones a cada una
Atención al Ciudadano	Juan Sebastian Gaviria - Desarrollo emprendimiento e innovación	Definir las necesidades de los usuarios de la entidad y posibles soluciones a cada una
Secretaría General (Financiera)	Christian Gonzales - Secretario General	Identificar el presupuesto que se debe asignar para cada acción.
Secretaría General (Representante legal)	Jorge I. Gomez - Gerencia General	Coordinar, hacer seguimiento y verificación de la implementación de las acciones definidas
Oficina de control interno	Henry Molano - Control Interno	Controlar y gestionar los riesgos asociados.
Áreas de apoyo	Christian Gonzales - Secretaria General	Velar por la adopción del modelo de Seguridad y Privacidad de la Información
Otros Participantes	Área TIC	Nombre Gloria Ines Peña - Jefe TIC

### 8.4 Estrategia

Ficha de la Entidad			
Nombre de la Entidad	SOCIEDAD HOTELERA TEQUENDAMA	Municipio	BOGOTÁ
Orden o Suborden	Nacional	Presupuesto ejecutado en la última vigencia en toda la entidad	Presupuesto ejecutado 2021: 581.163.081.226
Naturaleza Jurídica	Sociedad anónima de economía mixta del orden nacional, régimen legal de las empresas industriales y comerciales del Estado	Presupuesto de TI ejecutado última vigencia	Presupuesto TI 2021 ejecutado: 5659.135.940
Nivel	Central	Fecha de última actualización plan estratégico institucional	mayo 2022
Tipo de Vinculación	Ministerio de Defensa Nacional	Fecha de última actualización plan estratégico de TI	Julio 2022
Representante Legal	JORGE IVAN GOMEZ BENJARANO		En construcción 2023-2026

Estrategia de TI 2023-2026	
Misión de TI	El Área de Tecnología de la Información y Comunicaciones - TIC lidera e incentiva el uso de las TIC en la Sociedad, para la implementación de soluciones de TI que apoyen el logro de los objetivos estratégicos de la Sociedad Tequendama, a través de la actualización de su infraestructura tecnológica para soportar la transformación digital apoyando los procesos de intercambio de información, interoperabilidad, seguridad y privacidad de la información, además de las funciones de Gestión de TI
Visión de TI	En el 2026, el Área de Tecnología de la Información y la Comunicaciones – TIC de la Sociedad Tequendama será reconocida por su capacidad para enfrentar los desafíos de la transformación digital y habrá logrado posicionar a la entidad en el uso y apropiación de nuevas tecnologías de TI que contribuyan al desarrollo del sector y apalanquen eficazmente el cumplimiento de las directrices del sector



Objetivos		
ID	ID	Nombre
S01		Aplicar estrategias de gestion del cambio para la apropiación de los proyectos tecnologicos
S02		Asegurar la seguridad de la informacion como resultado de la implementación de los proyecto que emprenderá la Sociedad
S03		Mejorar los procesos internos con seguridad y eficiencia a través de la optimizacipon de la gestión de tecnologías de información
S04		Contar con plataformas de informacion que contribuyan a la administración y optimización de la infraestructura de red y a la toma de decisiones
S05		Mejorar la percepcion de los usuarios frente al soporte y mantenimiento pasando de ser correctivos a predictivos
S06		Mejorar el proceso de atencion de requerimientos de soporte de los servicios de TI
S07		Facilitar la conectividad de todos los dispositivos tecnológicos usados para la conexión a internet con alcance IPv6
S08		Entregar a los usuarios herramientas que contribuyan a mejorar la productividad
S09		Establecer procedimientos específicos que respondan a interrupciones del servicio, identificando las aplicaciones y las plataformas consideradas críticas para la operación del negocio.
S10		Aplicar metodos, herramientas, procesos que contrinuyan a evitar amenazas a través de diferentes medios como emails, a detectar a tiempo códigos maliciosos, Reconocer conexiones sospechosas, Monitorear las bases de datos y Mantén los sistemas actualizados.
S11		Proteger a los usuarios y los activos de la organización de los ciberataques
S12		Eliminar el uso del papel en las operaciones rutinarias de la Sociedad para ser más amigables con el ambiente
S13		Impulsar el desarrollo sostenible o mejorar la calidad de vida de ciudadanos, usuarios o grupos de interés (Zona WiFi Gratis para los ciudadanos, usuarios)
S14		Implementar el intercambio de datos electrónicos con los sistemas que tiene el Estado para automatizar trámites dirigidos al ciudadano
S15		Aplicar un enfoque de Arquitectura Empresarial para el fortalecimiento de las capacidades institucionales y de gestión de TI
S16		Preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos mediante la aplicación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, que orienta la gestión e implementación de la seguridad de la información en el Estado.
S17		Tomar decisiones basadas en datos a partir del aumento el uso y aprovechamiento de la información

## 9. Situación Actual TI

### 9.1 Servicios TI y Caracterizaciones

La Sociedad ofrece servicios a clientes internos y externos cuyo objetivo es mejorar la gestión mediante mecanismos de apoyo en la operación, administración, gestión y control con la aplicación de los lineamientos del Ministerio de la Telecomunicaciones, entre ellos la aplicación del Modelo de Arquitectura, MSPI y el SGSI con el objetivo de centralizar los lineamientos y documentación, evitando duplicidad, repetición y permitiendo que su actualización sea practica y sencilla

Dentro del marco de la AE buscamos aplicar los lineamientos abordando cada dominio no de forma completa sino disminuyendo el nivel de profundidad vertical y horizontal conforme al tamaño de la organización y de los recursos que se disponen.



### 9.1.1 Servicio de comunicaciones y acceso a red

Gestión de la conectividad de la red de comunicaciones y recursos de usuarios, grupos, aplicaciones y servidores, cuyo objetivo es garantizar la funcionalidad, estabilidad y continuidad de la infraestructura de red, brindando un medio de comunicación seguro y confiable para la transmisión y recepción de información (voz, datos, videos e imágenes entre otros), estableciendo una comunicación ágil y segura.

Descripción del Servicio. El servicio de Comunicaciones facilita al usuario, a través de la red de la ST, el acceso a los sistemas de información y herramientas tecnológicas de la Entidad. Este servicio también contempla la Seguridad Perimetral y la Administración del Datacenter principal, incluyendo servicios de implementación, configuración y diagnóstico, soportados en los pilares de la seguridad informática (confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información).

Está enfocado en brindar a los usuarios las siguientes actividades o productos para satisfacer sus necesidades:

- Red LAN (al interior de cada área de la ST).
- Red WAN (entre las sedes de la ST).
- Telefonía (análoga e IP).
- Acceso a redes Inalámbricas.
- Administración de Usuarios y Privilegios de acceso.
- Acceso a puertos USB y unidades de DVD/CD.
- Asignación de espacio de Almacenamiento a usuarios.
- Protección Antivirus.
- Filtrado Url navegación filtrado correo electrónico.
- Protección WAF a aplicativa web internos con IP pública.
- Firewall.
- VPN's.

### 9.1.2 Servicios corporativos tecnológicos

Garantizar la funcionalidad y estabilidad de la infraestructura de servicios Corporativos tecnológicos de la SHT a los usuarios, de manera segura y confiable mediante el intercambio de mensajes a través de una cuenta de correo electrónico institucional, acceso a portales Web externos e internos y herramientas de comunicación institucional, que facilite el desarrollo de sus funciones y la transmisión y recepción de información (voz, datos, videos e imágenes entre otros) con el exterior y a la vez establecer un sistema de gestión y comunicación interna/externa preservando la seguridad de la información de la ST.

Descripción del Servicio. Los servicios Corporativos facilitan al usuario, a través de la red de la ST, el acceso a correo corporativo y al World Wide Web a través de un navegador a portales y herramientas corporativas que permitan la integración de empleados, clientes y proveedores de la SHT y que soporten de manera apropiada la imagen corporativa de la Entidad. Está enfocado en brindar a los usuarios las siguientes actividades o productos para satisfacer sus necesidades:

- Portal Web.
- Correo Corporativo (desde el interior de la ST o sitios externos).
- Video Conferencia (entre las sedes de la ST y otros usuarios externos).
- Acceso a sistemas de información y administración de usuarios



## 9.2 Caracterización de los Servicios

Caracterización de Servicios															
ID	Nombre del Servicio	Descripción del servicio	Áreas que participan	Tipo de usuario	Ingresos último año	Costos último año	# de solicitudes último año	Nivel de satisfacción del servicio	# de PQR recibidas	Nivel de complejidad actual	Nivel de criticidad	Nivel de valor al ciudadano	Tiempo promedio del ciclo del servicio	Nivel de riesgo de corrupción	Servicio en línea
SIA	Servicio de Internet administrativo	El servicio de Internet para la recepción y transmisión de voz, datos, imágenes, videos, entre los integrantes de la Sociedad, clientes y proveedores	TIC Financiero Compras Op. Logística Talento Humano	Administrativo				BUENO		Bajo	Medio	Medio		Bajo	SI
SIK	Servicio de Internet huéspedes	El servicio de Internet, para la recepción y transmisión de voz, datos, imágenes, videos para huéspedes de Suites Tequendama y Hotel Estación de Buenaventura	TIC Suites Tequendama Hotel Estación de Buenaventura	Cliente				BUENO		Bajo	Medio	Medio		Bajo	SI
SSO	Seguridad gestionada	Servicio para conectarse y navegar con un alto nivel de seguridad, y mantenimiento de hardware y vulnerabilidades de la red, minimizar los riesgos potenciales de seguridad, reducir el tiempo de inactividad de las aplicaciones y proteger los activos digitales, y estar preparados para DETECTAR, RESPONDER Y RESPONDER a cada posible amenaza, 24/7	TIC CAW Business SHT	Administrativo				BUENO		Bajo	Medio	Medio		Bajo	SI
SCE	Servicio de correo electrónico	Servicio de correo electrónico con dominio, sus, logísticas Tequendama, tequendamasuites, Google Workspaces, Meet o Google Chat, Calendario, tareas, drive	Todos los empleados de SHT	Administrativo				BUENO		Bajo	Medio	Medio		Bajo	SI
SCLLOUDERP	Aplicativo ERP	Es la plataforma integrada de sistemas de información que permite el manejo y control financiero, contable	Usuarios del área: Ventas, Compras, aplicación logística	Administrativo				BUENO		Bajo	Alto	Medio		Bajo	SI
SCLLOUDGH	Aplicativo PMS	Plataforma en la nube, integrada de sistemas de información que permite el manejo y control de los huéspedes hospedados en Suite Tequendama, Hotel Estación Buenav	Usuarios de Suites Tequendama, Buenaventura y Catering	Administrativo				Regular		Bajo	Alto	Medio		Bajo	SI
SCLLOUDGF	Aplicativo PMS	Plataforma en la nube, integrada de sistemas de información que permite el manejo y control de los huéspedes hospedados en Suite Tequendama, Hotel Estación Buenav	Usuarios de Suites Tequendama, Buenaventura y Catering	Administrativo				Regular		Bajo	Medio	Bajo		Bajo	SI
SCLLOUDNM	Aplicativo Nomina	Plataforma en la nube, integrada de sistemas de información que permite el manejo y control de la nómina pública	Usuarios de Talento Humano	Administrativo				BUENO		Bajo	Alto	Bajo		Bajo	SI
SHST	Servidor de historial	Consulta de datos históricos de los aplicativos, viajes, Contabilidad, Vertical nómina y nómina	Financiero Contrarior Suites Tequendama	Administrativo				BUENO		Bajo	Medio	Bajo		Bajo	No
SGD	Gestión documental	Plataforma en la nube, integrada de sistemas de información que permite el manejo y control de SIFERD						BUENO		Bajo	Medio	Bajo		Bajo	SI

Catálogo de Iniciativas de Planes de la Política de Gobierno Digital					
ID	Nombre Iniciativa	Plan asociado	ID Servicios asociados	Descripción	Área Líder
IPGD002	Eliminar el uso del papel en las operaciones rutinarias de la Sociedad con el uso de firma digital		S11	Definir, establecer y ejecutar estrategias para eliminar el uso del papel en las operaciones rutinarias de la Sociedad para ser más amigables con el ambiente	TIC
IPGD003	Zona WiFi Gratis para los ciudadanos		S12	Implementar zonas wifi en el Centro Internacional para proporcionar servicio al ciudadano facilitando su interacción con las entidades del estado, brindando conectividad en pro de obtener servicios ágiles, sencillos y útiles para usuarios y grupos "Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad"	Desarrollo e innovation
IPGD004	Interoperabilidad, Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad		S13	Implementar el intercambio de datos electrónicos con los sistemas que tiene el Estado para automatizar trámites dirigidos al ciudadano	TIC

## 9.3 Conforme a las Dimensiones de la AE tenemos:

### 9.3.1 Información

Basados en el dominio de arquitectura de información donde se define la estructura, almacenamiento, datos, servicios y flujos de información que soportan los procesos de la Sociedad trabajaremos en el levantamiento y actualización del componente de información.



### 9.3.1.1 Catálogo de los componentes de información.

La Sociedad tiene identificada la información que debe producir, las fuentes que la generan y el proceso de validación de esta, realizaremos el levantamiento de la información siguiendo las actividades propuestas en la metodología para su construcción y la aplicación de conceptos relacionados en AE, así mismo las actividades propuestas en el MSPI y SGSI uno será fuente y/o complementario del otro.

La Sociedad toma como base las diferentes guías que apliquen de forma general y practica sin llegar al detalle exhaustivo de las mismas. Como pasos básicos tendremos:

- Identificar la información que produce la entidad: Flujos de información, mapa de información, servicios de información, nuevos servicios de información para automatizar.
- Identificar los datos que conforman la información en términos del negocio, datos relevantes asociados con la misión y objetivo de la Sociedad, datos georreferenciados.

Se utilizará una caracterización ampliada que consolida los diferentes conceptos (atributo y descripción)

### 9.3.1.2 Interoperabilidad.

En la actualidad tenemos integración en línea con MinCIT por medio de la vertical hotelera desde donde se envía la información del huésped principal y acompañantes en el momento de cada chek out del huésped principal, el envío se hace automático sin intermediación del usuario.

A medida que se realizan solicitudes de los organismos del estado procedemos con el análisis correspondiente para atender dicho requerimiento buscando siempre ser oportunos, enviar información de calidad y segura.

### 9.3.1.3 Apertura de datos

La Sociedad a la fecha no cuenta con portales de servicio de información al servicio de clientes, proveedores, empleados u otros, la entrega y/o presentación de información oficial se realiza por medio de reportes e informes publicados en su página web <https://sociedadtequendama.com/> y gestor documental para las PQRs

## 9.4 Sistemas de Información

Conforme el dominio de la arquitectura de aplicaciones que define los componentes de los sistemas, las interacciones entre ellos y la relación con la información y la infraestructura de TI

La política de la Sociedad Tequendama sobre los sistemas de información es adquirir el servicio en la nube para la realización de sus operaciones financieras, administrativas, de nómina, de operación hotelera y e eventos, y así para las diferentes iniciativas que vayan surgiendo. Estos aplicativos ya vienen estructurados y trabajan por módulos; sin embargo, cuando se requiere algún desarrollo surten el proceso de solicitud, análisis, aprobación y entrega a satisfacción. Se pueden dar interacciones entre diferentes aplicativos para lo cual también deben realizar el proceso de solicitud mencionado.

Para la operación de los sistemas de información se requiere el concurso de las personas, los





procesos, la tecnología, la información y el componente de seguridad. Los aplicativos optimizan y mejoran los procesos empresariales agilizando la operación, facilitando el análisis de información, y disponiendo de información en tipo real.

Se requiere implementar mecanismos de control y auditoria para poder tener mayor trazabilidad de las acciones realizadas sobre las bases de datos y sobre los accesos a los sistemas de información, dado que se presentan inconsistencias en los sistemas de información como errores en la funcionalidad e inconsistencia en ejecución de procesos.

Se requiere la generación de manuales de usuario el aplicativo financiero. Contable

A continuación, se relacionan los sistemas de información que operan en la Sociedad Tequendama:

● Microsoft Dynamics Business Central 365	ERP
● PMS Zeus Hotel y POS	Vertical hotelero
● MyHotel	Encuestas huéspedes
● Nomina web Novasoft	Nomina publica
● ZUM	Control presupuesto cliente
● Orfeo	Gestor documental

### 9.5 Infraestructura Tecnológica

Con base en el dominio de infraestructura tecnológica definimos los elementos de la infraestructura de TI que soportan la operación como es el hardware, dispositivos, interfaces de comunicación y los servicios en la nube entre otros.

La Sociedad Tequendama busca orientar sus esfuerzos hacia la prevención sin descuidar el mantenimiento correctivo, para ello busca consolidar una base de datos de conocimiento para identificar incidencias repetitivas con resultados efectivos permanentes, definir alternativas de mejora en la red, investigar nuevas plataformas y fortalecer la seguridad informática, apoyados en los lineamientos de MinTIC y MND con Aliados estratégicos con experiencia y conocedores de última tecnología.

Se identifica la necesidad de implementar herramientas y mecanismos efectivos de seguridad e integridad de la información

Se requiere implementar Infraestructura adicional para soportar la continuidad de los procesos core del negocio

Se actualizará el plan de recuperación de desastres





### 9.5.1 Mantenimiento TICs

Realizar labores de mantenimiento preventivo de equipos de cómputo, servidores, impresoras, equipos activos, ups, planta telefónica y aire acondicionado y software, con el fin de prevenir incidentes mayores, problemas de funcionamiento y pérdida de datos que puedan afectar la operación de los usuarios y de esta manera contar con un primer nivel de continuidad de la operación de la infraestructura tecnológica y lógica de la entidad, se planifican tareas de revisión y reparación de hardware y software para mantener los sistemas en niveles operativos.

El objetivo es conservar en condiciones adecuadas la operación de los dispositivos de hardware y software para mantener su vida útil obteniendo el mejor rendimiento y con costos no elevados

Acciones a realizar para cumplir con el objetivo son:

- Contar con herramientas adecuadas, un equipo de trabajo cualificado, educando a los usuarios en el cuidado de los elementos tecnológicos de trabajo.
- Instalar, atender, mantener y actualizar todos los equipos de cómputo, celulares, impresoras de las diferentes áreas con el fin de garantizar el mejor desempeño posible
- Ejecutar una inspección periódica en las instalaciones, detectando cualquier desgaste, rotura, calentamiento de los dispositivos

### 9.5.2 Mesa de Ayuda

La mesa de ayuda es el servicio que ofrece información y soporte técnico a los usuarios de forma centralizada, su objetivo es gestionar, coordinar, atender y resolver incidentes relacionados con los activos tecnológicos lo más pronto posible. El personal de la mesa de ayuda debe proporcionar respuestas y soluciones a los usuarios finales

El registro de casos se realiza en el software mesa de ayuda, donde se clasifica los casos por criticidad, se realiza retroalimentación de los casos y se presentan recomendaciones y/o mejoras, cada ticket debe contemplar el incidente y la solución al mismo con el fin de crear una base de conocimiento.

La Sociedad cuenta con un aliado estratégico para atender la mesa de ayuda nivel 2, el personal de la Sociedad del área de TIC atiende el nivel 1 y las urgencias si es el caso. El nivel 3 y 4 se asigna al proveedor del hardware / software

Son servicios de administración de hardware, software y comunicaciones, que conforman la infraestructura de colaboración del negocio, que permiten ejecutar todas las actividades necesarias para la implantación y buen desempeño de la plataforma y que corresponden a actualizaciones, configuraciones, mantenimiento, gestión, soporte y solución de incidentes.

La mesa de servicios de la SHT tiene como principal objetivo brindar (de forma eficiente, eficaz, efectiva y oportuna) soluciones y asistencia funcional y técnica a los requerimientos de los usuarios finales sobre la operación y uso de todos los servicios. El Servicio de Soporte Tecnológico está enfocado en brindar a los usuarios soluciones en Instalación y Mantenimiento preventivo/correctivo de infraestructura tecnológica (hardware, software, comunicaciones y periféricos).



#### Condiciones de uso del servicio

- Solicitar el servicio mediante el envío de un correo electrónico a la mesa de ayuda
- Contar con un usuario de correo corporativo lo cual a su vez le permita acceso a la "mesa de ayuda".
- Horario permitido de acceso: lunes a viernes de 8<sup>a</sup>m – 5 pm y sábados de 8am - 1pm
- Niveles de Soporte:
  - 1er. Nivel de soporte: Solicitado en la "mesa de ayuda" y solución en sitio por parte del personal de ST
  - 2°. Nivel de soporte: Ofrece un nivel de soporte y solución especializado en el servicio, es brindado por el aliado estratégico.
  - 3°. Nivel de soporte: Este nivel de soporte está representado por el aliado estratégico y/o los proveedores externos.

#### 9.6 Administración de la Plataforma Tecnológica

El objetivo de la Sociedad ha sido el optimizar y mejorar la plataforma tecnológica progresivamente incrementando su nivel de madurez tecnológica. A la fecha a hecho la transición de IPv4 a IPv6 configurando Dual Stack, es decir, la coexistencia IPv4-IPv6 es una solución de transición IPv6 para ISP con infraestructura IPv6 para conectar sus suscriptores IPv4 a Internet, seguido por la separación de servicios compartidos con el operador GHL, análisis y mejoramiento de la segmentación de la red, configuración del Directorio Activo y aplicar una seguridad gestiona.

Lo anterior con el fin de administrar la plataforma tecnológica y asegurar la continuidad operacional de los servicios TI y el funcionamiento continuo de cada parte de la misma.

#### 9.7 Seguridad

##### Plataformas y aplicativos

El dominio de arquitectura de seguridad nos ayuda a identificar y diseñar los controles para asegurar la protección de la información en la arquitectura de información, de los sistemas de información y la infraestructura tecnológica

Los aplicativos optimizan y mejoran los procesos empresariales agilizando la operación, facilitando el análisis de información, y disponiendo de información en tipo real, por lo tanto, su administración es clave en relación con la seguridad de acceso de usuarios para ello consideramos la implementación de autenticación de doble factor adicional a la aplicación de los perfiles de acceso y la administración de la contraseña.

Otro elemento importante de gestionar son las plataformas digitales las cuales traen riesgos asociados a la privacidad y a la protección de datos, debido a que permiten acceder, visualizar y descargar aplicativos que facilitan la pérdida de información parcial o total, fraude, amenazas técnicas, entre otras cosas.

##### Tratamiento de datos

Se realizará fortalecimiento en los siguientes temas relacionados con la Ley 1581 de 2012.

- Políticas de Protección de dato
- Organización interna para protección de datos



- Tratamiento de datos personales y finalidades
- Transmisión y Transferencia de dato
- Revisión documental
- Atención a consultas y reclamos
- Políticas de seguridad
- Consentimientos
- Auditorías
- Cultura organizacional y capacitaciones

Ítems sujetos a verificación:

- Sitio Web
- Organización Interna
- Instalaciones físicas
- Procesamiento de datos
- Gestión de consentimiento
- Procedimiento de atención a consultas y reclamos
- Aplicación de las medidas de seguridad en las bases de datos automatizadas y físicos
- Conocimiento de las políticas
- Ciclo de vida del dato
- Control de acceso a la red, Dispositivos y mecanismo de identificación
- Dispositivos móviles
- Gestión de activos
- Control de acceso
- Áreas Seguras
- Criptografía
- Seguridad de las Operaciones
- Seguridad de las Comunicaciones
- Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas
- Pruebas de estrés y Hacking Ético
- Gestión de proveedores - Encargados
- Gestión de incidentes de seguridad
- Guía de Responsabilidad Demostrada

La seguridad de la información se ha convertido en el factor más importante de mantener, sostener, mejorar, monitorear y gestionar permanentemente y para ello buscamos mejorar la topología de red con equipos gestionables, optimizar la segmentación de la red, aplicar seguridad gestionada, mantener aplicativos en la nube, contar con el directorio activo. De igual forma educar a los usuarios sobre cuidados, alertas y el manejo de sus equipos y accesos.

Dado el avance en temas de seguridad y disponibilidad de las plataformas y software en la nube se realizará una revisión de viabilidad de sistemas tanto de soporte a procesos misionales como de gestión de TI que puedan ser migrados a este modelo de servicio y operación tecnológica.

Finalmente, las copias de seguridad de la información son indispensables para garantizar disponibilidad de la información ante eventos desafortunados por pérdida, daño, eliminación o alteración de la información, para ello existe mecanismos de Backp en la nube u on-premise que se deben tener para las bases de datos, los equipos de cómputo, y los correos electrónicos, contamos con backups de los sistemas de información en la nube de forma periódica



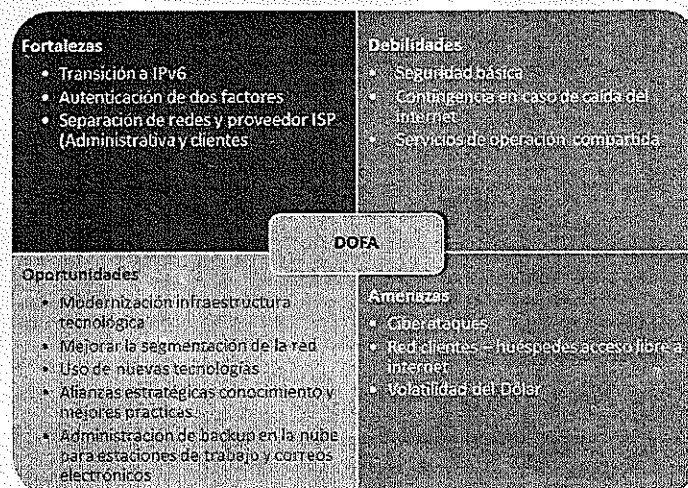
Se realizará fortalecimiento en los siguientes temas:

- Políticas de Protección de dato
- Organización interna para protección de datos
- Tratamiento de datos personales y finalidades
- Transmisión y Transferencia de dato
- Atención a consultas y reclamos
- Administración de las paginas

## 10. Análisis

### 10.1 Análisis de factores internos y externos – DOFA

Para la construcción del presente análisis DOFA se contó con la retroalimentación de las diferentes áreas de la Sociedad sobre los servicios de TI, escuchando las necesidades, incidencias, dudas, requerimientos, lo que estaba bien, lo que podría mejorar, con el objetivo de crear valor tecnológico:



### 10.2 Catálogo de hallazgos

#### 10.2.1 Gobierno y Gestión TI

Continuar con la modernización del área en materia de estructura y gestión de los servicios TI con la aplicación de metodologías y mejores prácticas mediante la implementación de proyectos e iniciativas y el acompañamiento de aliados estratégicos.



Planeación de TI				
<p><b>Arquitectura TI</b> Modelo conceptual de la definición de la estructura, comportamiento, características, procesos, flujo de datos, interacción humana y el conjunto de procesos de soporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de la arquitectura de TI</li> <li>Definición de estándares</li> <li>Mantenimiento de la arquitectura de TI</li> <li>Seguridad de la arquitectura informática</li> <li>Gestión y monitoreo de infraestructura</li> </ul>	<p><b>Administración y Control TI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de compras TI</li> <li>Gestión de la calidad de los procesos de TI</li> <li>Gestión de riesgos TI</li> <li>Gestión financiera TI</li> <li>Gestión de proveedores</li> <li>Gestión de incidentes</li> <li>Gestión de problemas</li> <li>Medición del desempeño</li> <li>Gestión de Activos Tecnológicos</li> </ul>	<p><b>Mantenimiento aplicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de Requerimientos del negocio</li> <li>Interfaces</li> <li>Integración de aplicativos y/o servicios</li> <li>Actualización de aplicativos</li> <li>Migración de datos</li> <li>Soporte segundo nivel a las aplicaciones</li> </ul>	<p><b>Operaciones TI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administración de aplicativos y bases de datos en producción</li> <li>Implementación de políticas de seguridad de la información</li> <li>Administración de redes y comunicaciones</li> <li>Administración de usuarios, roles y perfiles en aplicaciones</li> <li>Soporte a usuarios y PCs</li> <li>Soporte de primer nivel a las aplicaciones</li> </ul>	<p><b>Relacionamiento con el Negocio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo en definición de requerimientos y formulación de proyectos</li> <li>Administración del cambio</li> <li>Estructuración de proyectos de TI para solucionar problemas de negocio</li> </ul>
Gestión de Proyecto				

### 10.2.2 Gestión de Riesgos TI

La Sociedad está enfocada en la identificación de los riesgos asociados a la Seguridad sin dejar de lado riesgos de otros ámbitos.

Descripción de la Materialización	Causas (Factores Internos o externos)	Consecuencias Potenciales
<b>VULNERABILIDADES</b>		
Se evidencias vulnerabilidades por parte de los usuarios, aliado estratégico y/o TIC	Falta de soluciones que detectan y evitan el malware, las cuales corrigen, investigan y proporciona una protección de los datos	Pérdida de información, accesos no permitidos Afectación de datos personales Interrupción de las actividades Capacidades débiles de detección de intrusos
	Falta de monitoreo de amenazas internacionales y alertar inteligentes para mantener actualizado en malware, vulnerabilidad, desastres naturales y otros eventos globales	
<b>PROTECCIÓN DE DATOS</b>		
PQRs	Falta de gestión de parches para software de Microsoft y de terceros en Windows para mantener la protección de datos de los clientes	
Falta de Copias de seguridad	Falta de monitoreo de estado de unidad de disco para predecir problemas y alertas, adoptar medidas de precaución para	Pérdida de información Reprocesos





	proteger los datos y mejorar la disponibilidad	
Copias de respaldo Correo electrónico	Falta de aplicar métodos de seguridad incluido spam, phishing, BEC vulneración del correo electrónico de empresas, malware, amenazas persistentes avanzadas ATP	Perdida de información Incertidumbre en el alcance del ataque
<b>ACTIVOS DE INFORMACION</b>		
Errores humanos en cumplimiento de las labores	Inadecuada gestión de la información en los aplicativos.	Error en el proceso operativo del aplicativo
	Falta de programación de sesiones de monitoreo de permisos de usuario	Errores en los datos
		Reprocesos operativos
		Falta de disponibilidad de la información procesada y manejada en los sistemas de información.
Mal funcionamiento del software	Software nuevo Especificaciones incompletas o no claras Ausencia de control de cambios	denegación del servicio
	Ausencia de inducción en el manejo de los aplicativos	Perdida parcial/total de la información
		Errores en los datos Retraso en las actividades diarias
	Asignación errada de perfiles y accesos a usuario	Perdida de información
		Reprocesos de validación y conciliación de la información
Falta de actualización de manuales de usuarios	Retraso en las actividades diarias Errores en la operación de los aplicativos	
Accesos abiertos	Falta de segmentación adecuada Conexiones sin protección Nivel de seguridad bajo	Vulnerabilidad del sistema, posibilidad de ataques





<b>PÉRDIDA, DAÑO, MANIPULACIÓN O SUSTRACCIÓN DE INFORMACIÓN O DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS</b>		
Daño en equipos de cómputo.	Perdida de la información debido a bloqueos no controlados.	Necesidad de adquirir nuevos activos tecnológicos. Gastos no planificados.
	Equipos obsoletos Falta de mantenimiento preventivo Periodicidad de los backups	Perdida de información
<b>INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA</b>		
Falta de disponibilidad del internet, servicios de criticidad alta afectados: ERP BC365, Vertical Hotelera, Nomina, correo electrónico, Orfeo y Videoconferencia/ reuniones virtuales	Interrupción de servicios tercerizados y/o proveedores.	Afectación de procesos Pérdida de imagen institucional.
	Interrupciones y fallas del fluido eléctrico que afectan la plataforma tecnológica de la entidad. Desastres naturales, ataques terroristas y eventos catastróficos.	Necesidad de adquirir nuevos activos tecnológicos no planificados. Gastos no planificados.



## **11. Construyendo la Estrategia TI**

### **11.1 Nuevas tecnologías**

La Sociedad busca fortalecer las diferentes áreas de negocio con el apoyo de herramientas tecnológicas que apoyen su operación, administración y control, es por ello que su objetivo es continuar con la implementación de nuevas iniciativas y proyectos por lo cual se retomará el análisis de iniciativas y evaluación de la necesidad, definir una hoja de ruta, seleccionar y evaluar proveedores e implementar.

### **11.2 Sistemas de información**

La Sociedad en el momento cuenta con aplicativos que soportan los procesos misionales y está en pro de su mejoramiento, por tal motivo esta alineado a investigar nuevas tecnologías que permitan contar con sistemas de información confiables, seguros, disponibles, con vigencia tecnológica, y alineados a los procesos misionales.

### **11.3 Infraestructura de Red**

La Sociedad se encuentra en proceso de renovación tecnología de su infraestructura de red tanto física como lógica, ha implementado la transición de los protocolos Ipv4 a IPv6 aplicando el método Dual Stack, con ello dio vía libre a la actualización de dispositivos de red y al mejoramiento de la topología de red.

De otra parte, la seguridad a tomado un papel protagónico dado los constantes ciberataques y por ende perdida, robo y secuestro de la información por tal motivo urge la identificación e implementación mecanismos de seguridad, control y monitoreo, así como la actualización de las políticas y procedimientos que fortalezcan la seguridad en todos los niveles.

#### **Proyectos**

- Modernización de la infraestructura de red
- Modernización de equipos de computo
- Separación de servicios tecnológicos en el datacenter
- Análisis de mejora e implementación de Segmentación de la red
- Wifi gestionado
- Soluciones de Backups
- Solución de antivirus
- Seguridad gestiona en redes
- Finalización del montaje del servidor DA
- Robustecimiento de la protección de datos

### **11.4 Seguridad de la información**

Este tema de seguridad es prioridad de la Sociedad para todos los frentes y todos los niveles, por ello ha venido implementando esquemas de seguridad, pero aún falta mejoras y profundizar en su alcance.

El objetivo es fortalecer la seguridad de la información a través de la evaluación del estado actual y el análisis de riesgos a los que está expuesta la Sociedad, para definir controles relevantes que preserven la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que captura, gestión y almacena la Sociedad en su proceso claves de negocio

Área Líder	ID	Nombre de proyecto	Proyectos	Presupuesto	2022	2023
Gastos de la operación comunicaciones	10-001	Licenciamiento de SW		\$332	\$332	
	10-002	TV IP SUITES		\$131	\$131	
	10-003	Impresión y copiado		\$77	\$77	
	10-004	Correo electrónico		\$75	\$75	
	10-005	Internet Inalámbrico		\$54	\$54	
	10-006	Equipos de computo alquiler		\$69	\$69	
	10-007	Internet Administrativo		\$31	\$31	
	10-008	Seguridad Gestionada		\$26	\$26	
	10-009	Lineas móviles corporativas		\$32	\$32	
	10-010	Soportes y Mfho planta telefonica		\$17	\$17	
	10-011	Soportes y Mfho ERP/Norma		\$31	\$31	
	10-012	Desarrollos para interoperabilidad Gobierno digital		\$40	\$40	
	10-013	Gestión, Soporte y Mfho RED		\$48	\$48	
	10-014	Equipos de computo		\$84	\$84	

Nombre	Descripción	Alineación a los Objetivos de TI	Recursos	Costo estimado total	Fecha Inicio	Fecha Fin
COMUNIDAD DEL NEGOCIO	servicio tecnologico requeridos para la operacion de la sociedad	Asegurar la seguridad de la informacion como resultado de la implementación de los proyectos que emprenderá la Sociedad	Propios	\$1.059	01-2023	12-2023
<p><b>Objetivos de TI</b></p> <p>Mejorar la percepción de los usuarios frente al soporte y mantenimiento pasado de ser correctivos a predictivos</p> <p>Mejorar el proceso de atención de requerimientos de soporte de los servicios de TI</p> <p>Facilitar la conectividad de todos los dispositivos tecnológicos usados para la conexión a internet con alcance IPv6</p> <p>Entregar a los usuarios herramientas que contribuyan a mejorar la productividad</p> <p>Implementar el intercambio de datos electrónicos con los sistemas que tiene el Estado para automatizar trámites dirigidos al ciudadano</p> <p>Aplicar un enfoque de Arquitectura Empresarial para el fortalecimiento de las capacidades institucionales y de gestión de TI</p> <p>Preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos mediante la aplicación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la información, que orienta la gestión e implementación de la seguridad de la información en el Estado.</p> <p>Tomar decisiones basadas en datos a partir del aumento el uso y aprovechamiento de la información</p>						

13. Gastos







Asimismo, evaluar la gestión sobre la protección de datos personales que mantiene la Sociedad en medios digitales, en cumplimiento a la regulación a vigente, con el fin de mitigar los posibles riesgos que pudieran impacta la seguridad de la información y cumplimiento normativo.

- Páginas web.
- Sistemas de información en la nube y uso de autenticador de doble factor
- Uso de antivirus en los equipos propios
- Solución de backup en la nube
- Restauración de backup en sitio
- Aplicación detallada de perfiles y accesos
- Sistemas de monitoreo
- Identificar vulnerabilidades den la red
- SGSI (implementación de políticas y procedimientos)
- DA (implementación de políticas y procedimientos)
- Políticas de la seguridad de la información
- Protección de datos personales
- Organización de la seguridad de la información
- Gestión de activos
- Control de acceso
- Seguridad física
- Seguridad de las operaciones
- Seguridad e las comunicaciones
- Adquisición, desarrollo y mantenimiento de los sistemas
- Relación con proveedores
- Gestión de incidentes de seguridad de la información
- Seguridad d la información de la continuidad del negocio

#### 11.5 Acciones de mejora

Las acciones de mejora aplican en todos los aspectos antes descritos y también para los procesos de la gestión de TIC. Las políticas y proceso de la gestión TI se actualizarán conforme se va aplicando los requerimientos de MInTIC, y a medida que incorporan los proyectos de la Infraestructura de red, sistemas de información y seguridad con el apoyo de sus aliados. Así mismo, se actualizar sus procesos.





### 11.6 Iniciativas

Catálogo de iniciativas de transformación							
ID	Nombre Iniciativa	ID Servicios asociadas	Descripción	Área Líder	ID Metas estratégicas	Áreas Involucradas	Tiempo total estimado
IT001	Gestión del cambio en proyectos de tecnología	S03, S06 S07, S10, S11	Facilitar la transición de pasar de un modelo de operación a otro con nueva tecnología	TIC	3	Todas	1 año
IT002	Eliminar el uso del papel en las operaciones rutinarias de la Sociedad con el uso de firma digital	S11	Definir, establecer y ejecutar estrategias para eliminar el uso del papel en las operaciones rutinarias de la Sociedad para ser más amigables con el ambiente	TIC	3	Todas	1 año
IT003	Zona WIFI Gratis para los ciudadanos	S12	Implementar zonas wifi en el Centro Internacional para proporcionar servicio al ciudadano facilitando su interacción con las entidades del estado, brindando conectividad en pro de obtener servicios ágiles, sencillos y útiles para usuarios y grupos "Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad"	Desarrollo e innovación	3	Todas	1 año
IT004	Renovación tecnológica equipos wifi SHT y Suites tequendama	S07	Actualización de equipos para soportar la transformación digital	TIC	3	Suites	1 año
IT005	Tercerizar la administración, gestión y optimización de la infraestructura de Red	S03	Contar con plataformas tecnológicas centralizadas para la administración de la red, con el objetivo de mejorar la Gestión de los servicios TI y tomar decisiones ágiles	TIC	3	Todas	3 años
IT006	Interoperabilidad. Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad	S13	Implementar el intercambio de datos electrónicos con los sistemas que tiene el Estado para automatizar trámites dirigidos al ciudadano	TIC	3	Todas	1 año
IT007	Implementación protocolo Ipv6	S14	Implementar el intercambio de datos electrónicos con los sistemas que tiene el Estado para automatizar trámites dirigidos al ciudadano	TIC	3	todas	1 año
IT008	Renovación equipos de computo	S07	Facilitar la conectividad de todos los dispositivos tecnológicos usados para la conexión a internet con alcance IPv6	TIC	3	todas	3 años
IT009	- Modernización de la infraestructura de red	S04	actualización de dispositivos de red y al mejoramiento de la topología de red.	TIC	3	TIC	1 año
IT010	- Separación de servicios tecnológicos en el datacenter	S04	Asegurar los servicios y administración de la red de ST	TIC	3	TIC	1 año
IT011	- Análisis de mejora e implementación de Segmentación de la red.	S04	actualización de dispositivos de red y al mejoramiento de la topología de red.	TIC	3	TIC	3 meses
IT012	- Soluciones de Backups	S02	Contar con plataformas en la nube para garantizar el almacenamiento de información	TIC	3	Todas	1 año
IT013	- Seguridad gestiona en redes	S04, S16	Asegurar los servicios y administración de la red de ST	TIC	3	TIC	1 año
IT014	- SGSI (implementación de políticas y procedimientos)	S16, S02	levantar, documentar y mejorar las políticas y procedimientos de seguridad y gestión de TI	TIC	3	TIC	1 año
IT015	- Robustecimiento de la protección de datos	S02	Mejorar la seguridad y el acceso a las diferentes plataformas	TIC	3	Todas	3 meses
IT016	- Uso de antivirus en los equipos propios		Proteger la información de los usuarios	TIC	3	todas	1 año
IT017	- Identificar vulnerabilidades de la red	S11	Proteger los activos de información de la ST	TIC	3	TIC	1 año





#### 14. Indicadores

Adoptamos indicadores del Dominio de Gobierno de TI del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial de TI, los cuales representan una medida del logro de los objetivos, se adiciona un indicador de numero de controles de seguridad.

Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición	Variables y formulación	Nota
Indicador de beneficio del servicio	Determinar el porcentaje de servicios (pertenecientes al catálogo de servicios de TI), considerados como beneficiosos para los usuarios de TI.	Semestral.	Variables y formulación #Serv = Número de servicios definidos en el catálogo de servicios de TI. #Aprob = Número de servicios definidos en el catálogo de servicios de TI, cuyo usuario final lo califica como "beneficioso y que aporta lo esperado". Indicador de beneficio del servicio = $\#Aprob / \#Serv * 100$	este indicador está relacionado con los objetivos estratégicos del Modelo de Gestión Estratégica de TI en el Estado [27] denominados Calidad de los Servicios, Eficiencia en la Gestión de la Entidad, Nivel de Satisfacción de Usuarios, Alinear la Gestión de TI con los Procesos de la Organización
Indicador de incidentes.	Controlar el porcentaje de incidentes significativos causados por riesgos no identificados por el proceso de evaluación de riesgos.	Semestral	Inc_Neg = # de incidentes significativos que generaron pérdida para la entidad. Inc_Tot = # de incidentes Totales. Indicador de incidentes = $\#Inc\_Neg / Inc\_Tot * 100$ .	Un incidente significativo es aquel que ha causado impacto negativo en los integrantes de la Sociedad de manera masiva o que se ha provocado interrupción de uno o varios servicios de la entidad. El nivel de tolerancia a fin de calificar un incidente como significativo, deberá ser establecido por la entidad en conjunto con su área de riesgos.
Indicador de seguimiento a riesgos de TI.	Controlar el porcentaje de riesgos relacionados con TI, incluidos en las evaluaciones de riesgo de la entidad.	Semestral	#TotalR = Número total de riesgos incluidos en la evaluación de riesgos de la entidad. #RiesgosTI = Número total de riesgos de TI o relacionados con TI, incluidos en la evaluación de riesgos de la entidad. Indicador de seguimiento a riesgos de TI = $\#RiesgosTI / \#TotalR * 100$ .	este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI en el Estado [27] denominado Alinear la Gestión de TI con los Procesos de la Entidad.
Indicador ejecución PETI.	Controlar el porcentaje de iniciativas planeadas, relacionadas y ejecutadas en el PETI.	Anual	#IniciativasEjecutadas = Número de iniciativas ejecutadas de manera satisfactoria en el periodo y que corresponden al periodo de medición según lo planeado. #IniciativasPlaneadas = Número total de iniciativas planeadas a ejecutar en el periodo. Indicador ejecución PETI = $\#IniciativasEjecutadas / \#IniciativasPlaneadas * 100$ .	este indicador está relacionado con los objetivos estratégicos del Modelo de Gestión Estratégica de TI en el Estado [27] denominados Alinear la Gestión de TI con los Procesos de la Entidad, Conseguir Recursos y Optimizar su Gestión para la implementación del PETI.
Número de controles de seguridad digital implementados	Seguridad informática (Seguridad de TI)	Mensual	Sumatoria de Controles Propuestos en Seguridad Informática	Por solicitud de resultados de análisis de vulnerabilidades

#### 15. Plan de comunicaciones

Se establece un plan de comunicaciones que inicia con la divulgación a nivel directivo.

Como parte del proceso de divulgación del PETI a continuación se indican las actividades realizadas:

- Presentación en el comité Directivo: Gerentes/ jefes de área y unidades de negocio
- Presentación en comité secretaria general: áreas transversales de la Sociedad
- Divulgación por medio del correo corporativo



## 16. Aprobación del PETI

Carlos Díaz  
Oficina de Planeación

Ana Jara  
Gerencia de Negocios Turismo

Martin Orduz  
Gerencia de Negocios Inmobiliarios

Juan Sebastián Gaviria  
Gerencia de Desarrollo  
Emprendimiento e Innovación

Christian González  
Secretaria General

Jorge Gómez  
Gerente General