

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Estado de la PPDA:
APROBADA

Entidad:
SOCIEDAD HOTELERA TEQUENDAMA S.A. -
CROWNE PLAZA

Información general de la PPDA

Vigencia de la política: 2026-2027

Forma de divulgación de la PPDA: CORREO ELECTRONICO

Área responsable: Oficina Jurídica

Fecha de la formulación:

Usuario que realizó la formulación:

Fecha aprobación: 2025-12-22

Usuario que realizó la aprobación: JUAN CARLOS GARDEAZABAL RODRIGUEZ

Información general del Plan de acción 1

Insumo: DERECHOS DE PETICION

Causa: CONFIGURACION DEL CONTRATO REALIDAD

Justificación: Derechos de petición que no hayan sido atendidos en forma oportuna y ponga en riesgo a la entidad de demandas laborales.

Subcausa: No atender oportunamente los derechos de petición

Formulación de indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto:

Número de elementos analizados: 9

Descripción del indicador Resultado - Medida:

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	FIJAR LINEAMIENTOS	Capacitación y sensibilización	1	PERIODICA	ANUAL	Capacitación y sensibilización	1	PERIODICA	ANUAL

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo:

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	FIJAR LINEAMIENTOS	CAPACITACION VIRTUAL	La capacitacion virtual permite sensibilizar a los funcionarios sobre la necesidad de dar respuesta oportuna a los derechos de petición	Capacitación anual de forma virtual	1	PERIODICA	ANUAL	Capacitación anual de forma virtual	1	PERIODICA	ANUAL

Seguimiento a los indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Resultado - Medida

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo

(No se ha reportado seguimiento)

Información general del Plan de acción 2

- Insumo:

RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS
- Causa:

CONFIGURACION DEL CONTRATO REALIDAD
- Justificación:

Prevención de ltiigios laborales
- Subcausa:

Celebración de actos que puedan configurar contrato realidad

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Formulación de indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto:

Número de elementos analizados: 9

Descripción del indicador Resultado - Medida:

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	DAR INSTRUCCIONES	Capacitaciones en contrato realidad	1	PERIODICA	ANUAL	Capacitación en contratos realidad a los funcionarios involucrados en estos contratos	1	PERIODICA	ANUAL

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo:

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	DAR INSTRUCCIONES	CAPACITACION VIRTUAL	Capacitaciones anuales teniendo en cuenta la baja litigiosidad, se propone como mecanismo preventivo.	Capacitaciones una vez al año	1	PERIODICA	ANUAL	Capacitación	1	PERIODICA	ANUAL

Seguimiento a los indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Resultado - Medida

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo

(No se ha reportado seguimiento)

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Información general del Plan de acción 3

Insumo:	MAPA DE RIESGOS DE LA ENTIDAD
Causa:	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO POR VIOLACION DEL PRINCIPIO DE PLANEACION POR PARTE DE LA ENTIDAD CONTRATANTE
Justificación:	Dado que la entidad tiene bajo nivel de litigiosidad, se busca prevenir posibles violaciones del principio de planeación por inaplicación del manual de negocios
Subcausa:	Posible violación al principio de planeación por inaplicación del manual de negocios

Formulación de indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto:

Número de procesos del periodo de análisis: 0 (0 en estado ACTIVO y 0 en estado TERMINADO)

Valor económico indexado de los procesos en el periodo de análisis: \$ 0.00

Descripción del indicador Resultado - Medida:

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	FIJAR LINEAMIENTOS	Capacitación de manual de negocios a todos los funcionarios.	1	PERIODICA	ANUAL	Capacitación del manual de negocios	1	PERIODICA	ANUAL

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo:

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	FIJAR LINEAMIENTOS	CAPACITACION VIRTUAL	Capacitación anuales del manual de negocios de la SHT a todos los funcionarios.	Capacitación anuales del manual de negocios de la SHT a todos los funcionarios.	1	PERIODICA	ANUAL	Capacitación del manual de negocios de la SHT	1	PERIODICA	ANUAL

Seguimiento a los indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Resultado - Medida

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo

(No se ha reportado seguimiento)